



esamiweb.it

La piattaforma esamiweb.it consente di offrire agli utenti la consultazione dei referti **da qualsiasi postazione** collegata ad Internet, **in qualsiasi momento**.

La **sicurezza** e la **riservatezza** dei dati sono garantite dall'utilizzo di avanzati algoritmi di **crittografia** per la cifratura di credenziali e referti.

Tutti i dati transitano su connessioni sicure **HTTPS**.

Le **credenziali** e le **semplici istruzioni per l'utilizzo** del servizio possono essere fornite agli utenti dal **Laboratorio di Analisi accreditato**. L'accesso al servizio può essere offerto ai clienti attraverso i siti Internet dei Laboratori di Analisi convenzionati.



Alcuni dei vantaggi di esamiweb.it

Per i Laboratori di Analisi:

- aumento del livello di soddisfazione del paziente
- code più snelle agli sportelli della struttura
- risparmio del tempo del personale del laboratorio
- riduzione costi di carta, materiale di consumo, ecc.

Per il Paziente:

- niente più code per il ritiro dei referti
- referto disponibile entro poche ore dall'analisi
- riduzione dei tempi di prescrizione della terapia
- possibilità di archiviazione sul proprio PC

esamiweb.it è il servizio online per chi vuole consultare il referto dei propri esami clinici senza spostarsi da casa in maniera semplice, rapida e sicura.

Entra nell'area dimostrativa e provalo online su <http://www.esamiweb.it>



I REFERTI DELLE ANALISI MEDICHE ONLINE E SICURI

Come funziona

esamiweb.it si articola in tre moduli principali:

ewcypher, il sistema installato presso i laboratori di analisi, si occupa della raccolta dei referti, della loro conversione in formati standard, e della generazione e stampa delle credenziali di accesso dei pazienti.

Solo dopo l'apposizione della firma digitale da parte del responsabile del laboratorio i dati vengono quindi criptati ed inviati a **ewvault**, il sistema di archiviazione online sui nostri server dedicati, che li custodisce all'interno di database criptati e protetti.

I dati possono essere acceduti dai paziente attraverso **ewgate**, l'interfaccia web della piattaforma, che si occupa di autenticare l'utente, prelevare i referti, decriptarli con le apposite chiavi e permetterne la consultazione e la stampa personale.

L'intera piattaforma **esamiweb.it** è progettata e realizzata in modo da offrire la massima accessibilità e facilità d'uso per l'utente, garantendo al tempo stesso la più elevata sicurezza e segretezza dei dati, estremamente sensibili, contenuti nei referti.

L'accessibilità

ewgate, l'area pubblica di **esamiweb.it**, è stata realizzata seguendo i più rigorosi criteri di progettazione al fine di garantire la massima attenzione all'accessibilità e la massima aderenza alle linee guida internazionali **WCAG 2.0** e alle direttive previste dalla **Legge Stanca**. Segue i moderni standard (**XHTML 1.1** e **CSS3**) per la realizzazio-

ne di applicazioni web, per garantirne la corretta visualizzazione attraverso qualsiasi browser su tutte le piattaforme software, anche mobili.

I documenti sono presentati in formati aperti e consultabili attraverso **software standard**, disponibili per tutti i moderni sistemi operativi e dispositivi.

Privacy e Sicurezza

Il servizio **esamiweb.it** applica scrupolosamente le **linee guida del Garante** per la protezione dei dati personali in tema di referti on-line del 19 novembre 2009, con l'aggiunta di ulteriori accorgimenti e tecniche per incrementare la sicurezza e la riservatezza delle informazioni memorizzate.

In accordanza con le direttive, il sistema conserva i dati per un **massimo di 45 giorni**, e consente la rimozione anticipata in maniera semplice e automatica sia su richiesta del laboratorio che dell'utente.

I dati personali e i referti sono protetti da diversi strati di tecniche di **crittografia**, **keyed hashing**, **autenticazione** e **auditing** degli accessi.

Le credenziali di accesso vengono generate da **ewcypher**, con password che rispettino criteri di sicurezza adeguati, e cifrate con un altissimo numero di iterazioni di algoritmi di **keyed hash**.

I documenti vengono sottoposti a processi di crittografia con algoritmi con chiavi composte secondo fattori univoci, offrendo la massima sicurezza e affidabilità.

I server dedicati di **esamiweb.it** ricevono e memorizzano quindi su **ewvault** documenti assolutamente inintelligibili in mancanza delle chiavi di criptazione e delle credenziali dell'utente. Tali informazioni non transitano mai nei nostri server in forma non criptata, e rimangono inaccessibili in ogni momento a chiunque se non al laboratorio e all'utente.

Al momento dell'accesso utente, i documenti vengono prelevati da **ewvault** e trasmessi in forma criptata, per

venire decriptati da **ewgate** tramite l'apposita chiave personale, che permette la visualizzazione solamente su disposizione dell'utente.

Si può parlare quindi di sistema **host-proof**, nel senso che i server di **esamiweb.it** non sono mai in grado di accedere ai dati o documenti degli utenti custoditi all'interno dei propri database in forma intelligibile, senza credenziali e chiavi di cui non entrano mai in possesso.

La sicurezza dei dati e dei documenti è di conseguenza garantita anche nel peggior caso ipoteticamente possibile, quello di accesso malevolo ai server che gestiscono il servizio **ewvault** e dei loro contenuti.

L'accesso dell'utente a **ewgate** avviene attraverso il **protocollo HTTPS**, che garantisce la protezione totale del trasferimento delle informazioni, rendendo impossibile l'intercettazione di tutti i dati scambiati tra l'utente ed **esamiweb.it**. L'utilizzo di HTTPS permette inoltre di garantire l'identità e l'affidabilità del server **esamiweb.it**, **proteggendo l'utente** da attacchi di phishing. L'utente può infatti sempre assicurarsi di stare accedendo ai server di **esamiweb.it** verificando la validità dell'**apposito certificato**.

Il servizio **esamiweb.it** è dotato di sistemi di controllo degli accessi attraverso l'utilizzo di **captcha** e di auditing avanzato, implementando tutte le misure possibili al fine di riconoscere e **bloccare** immediatamente tentativi di accesso forzato da parte di sistemi di attacco mirato o automatizzato che tentino di accedere al sistema senza **credenziali di accesso** valide.



Uno S.r.l. - Via A. Diaz, 20 - Sassari — Uno Lab - Via R. Sanzio, 64 - Alghero
P. Iva 02429130905 — Tel. 079 951227 — info@uno-srl.it

esamiweb.it è il servizio online per chi vuole consultare il referto dei propri esami clinici senza spostarsi da casa in maniera semplice, rapida e sicura.

Entra nell'area dimostrativa e provalo online su <http://www.esamiweb.it>

